

Bezpieczna bankowość eFirma24

Bezpieczne logowanie

Zapoznaj się z podstawowymi zasadami bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej w SK banku.

Przed zalogowaniem się do systemu internetowego eKonto24 upewnij się czy połączenie, z którego korzystasz jest szyfrowane:

1. Sprawdź czy adres strony w oknie przeglądarki wygląda następująco:
<https://www.efirma24-skbank.pl>.
2. Sprawdź czy adres strony rozpoczyna się od <https://>.
3. Sprawdź czy pojawia się ikona z zamkniętą kłódką. Pojawienie się tej kłódki sygnalizuje, że strona jest zabezpieczona certyfikatem bezpieczeństwa i połączenie jest szyfrowane.
4. Sprawdź poprawność certyfikatu bezpieczeństwa.

Do danych certyfikatu możesz dotrzeć poprzez dwukrotne kliknięcie w ikonę kłódki. Po kliknięciu zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu:

- dla kogo został wystawiony (właścicielem certyfikatu jest Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa, certyfikat wystawiony dla domeny **www.efirma24-skbank.pl**);
- datę ważności certyfikatu (certyfikat musi być ważny);
- kto wystawił certyfikat (certyfikat SK banku został wystawiony przez DOMENY.PL Ltd.);
- jaka jest ścieżka certyfikacji.

Podstawowe zasady bezpieczeństwa

1. Nie należy podawać nikomu swojego hasła dostępu czy haseł jednorazowych. Bank nigdy nie prosi o podanie kilku haseł jednorazowych jednocześnie.

2. Korzystając z haseł SMS, przed potwierdzeniem transakcji dokładnie przeczytaj treść całej wiadomości SMS i porównaj, czy jest ona zgodna ze złożoną dyspozycją. W szczególności w przypadku autoryzacji przelewów sprawdź kwotę przelewu i numer rachunku odbiorcy czy są zgodne ze składaną dyspozycją.
3. Jeśli kopiujesz numer rachunku bankowego do *Schowka* i wklejasz z niego np. za pośrednictwem klawiszy funkcyjnych *CTRL+V* lub z menu podręcznego funkcji *Wklej*, zawsze przed zatwierdzeniem operacji dokonaj sprawdzenia czy widoczny na ekranie numer rachunku bankowego jest tym samym rachunkiem, który został skopiowany do *Schowka*.
4. **SK bank nigdy nie wysyła e-maili wymagających podania danych osobowych**, hasła dostępu do systemu internetowego eKonto24 czy haseł jednorazowych.
5. SK bank NIGDY nie wysyła e-maili czy SMS-ów z linkami do stron banku, do usług bankowości elektronicznej oraz do stron gdzie miałyby nastąpić aktualizacja czy weryfikacja danych klientów.
6. Ostrzegamy, że e-maile lub SMS-y, w których znajduje się prośba o podanie poufnych danych lub skorzystanie z linku, ZAWSZE są fałszywe i mają na celu nie tylko wyłudzenie od odbiorcy danych osobowych lub danych karty, ale także zainstalowanie na jego komputerze lub w telefonie potencjalnie szkodliwych programów podglądających i śledzących jego działania. Prosimy więc nie odpowiadać na tego typu e-maile i SMS-y, nie korzystać z podanego linku i nie udostępniać danych osobowych, hasła dostępu do konta, haseł jednorazowych, jak również danych dotyczących karty płatniczej – PIN-u, kodu CVV. Te dane są do wyłącznej wiadomości użytkownika.
7. **Jeżeli jednak skorzystałeś z linku zawartego w otrzymanej wiadomości i podałeś jakiegokolwiek dane na stronie internetowej przypominającej serwis internetowy SK banku – skontaktuj się z Infolinią SK banku.**

Pamiętaj! Jeżeli wgląd strony logowania wzbudzi Twoje wątpliwości, ZANIM PRZYSTĄPISZ DO LOGOWANIA skontaktuj się z Infolinią SK banku.

Wymagania systemu internetowego eFirma24 w SK banku

- zainstalowanie środowiska JAVA w wersji minimum 1.6;

- system operacyjny, który obsługuje środowisko JAVA;
- przeglądarka plików PDF.

System eFirma24 nie jest przystosowany do działania na platformach mobilnych (Android, IOS itp.)

Certyfikat bezpieczeństwa

Certyfikat bezpieczeństwa potwierdza poprawność szyfrowanego połączenia.

Witryna <https://www.efirma24-skbank.pl> zabezpieczona jest certyfikatem DOMENY.PL Ltd. Certyfikat używa rozszerzonej weryfikacji (EV SSL). Potwierdza to zielony pasek w oknie adresu. Po kliknięciu w ikonę kłódki zobaczysz szczegóły dotyczące certyfikatu: że wystawiono go dla www.efirma24-skbank.pl, właścicielem jest Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa, wystawiony przez DOMENY.PL Ltd. oraz ważność certyfikatu. Usługi są świadczone przez legalny podmiot wskazany w certyfikacie i na pasku stanu zabezpieczeń, co potwierdzone jest nazwą instytucji używającej certyfikacji. Komunikacja między przeglądarką a witryną sieci Web jest szyfrowana. Do szyfrowania wykorzystywany jest algorytm RC4-128 wykorzystujący 128-bitowy klucz szyfrujący.

Aby zweryfikować wszystkie domeny dla których został wystawiony certyfikat kliknij „*wyświetl certyfikat*” potem „*szczegóły*” a następnie wybierz „*alternatywna nazwa podmiotu certyfikatu*”.

Pierwsze logowanie do systemu internetowego eFirma24

Pierwsze logowanie do systemu internetowego eFirma24 w SK banku odbywa się poprzez użycie, indywidualnego loginu i hasła pierwszego logowania.

Aby wejść do systemu internetowego eFirma24 należy podać:

LOGIN – tzw. nazwa użytkownika, nadany przez SK bank (wielkość znaków nie ma znaczenia)

oraz

HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA – tzw. hasło startowe do aktywacji systemu bankowości internetowej eFirma24 w SK banku. System przy pierwszym logowaniu wymusza zmianę użytego hasła pierwszego logowania na nowe hasło dostępu ustalone indywidualnie przez użytkownika systemu internetowego eFirma24. Wymagane jest aby nowe hasło dostępu miało 8-15 znaków, zawierało przynajmniej jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę. **Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery.**

Zmiana hasła dostępu do systemu internetowego eFirma24

W każdej chwili możesz zmienić hasło dostępu do systemu internetowego eFirma24 w SK banku. Warto to zrobić szczególnie wtedy, gdy podejrzewasz, że mógł je poznać ktoś nieuprawniony. Wystarczy zalogować się do systemu internetowego eFirma24, wejść w zakładkę „profil” potem „zmień hasło” następnie należy wprowadzić aktualne hasło i dwukrotnie podać nowe. Wymagane jest aby nowe hasło dostępu miało min. 8-15 znaków, zawierało przynajmniej jedną dużą literę, jedną małą literę oraz jedną cyfrę.

W każdej chwili hasło dostępu do systemu internetowego eFirma24 możesz zmienić na nowe. **Dla podwyższenia bezpieczeństwa dostępu do rachunku SK bank zaleca okresową zmianę hasła nie rzadziej niż raz w miesiącu.**

Blokowanie dostępu do systemu internetowego eFirma24/usług systemu

Trzykrotne błędne uwierzytelnienie klienta podczas wejścia do systemu internetowego eFirma24 powoduje zablokowanie dostępu do usług systemu. Aby odblokować dostęp należy skontaktować się z Infolinią SK banku.

Natomiast trzykrotne błędne podanie Hasła jednorazowego podczas próby autoryzacji transakcji blokuje możliwość wykonywania operacji w systemie eFirma24 – zalogowanie do systemu jest nadal możliwe. Aby odblokować dostęp należy skontaktować się z Infolinią SK banku.

Zagubienia/zapomnienia hasła dostępu lub loginu do systemu internetowego eFirma24

W przypadku zagubienia lub zapomnienia hasła dostępu lub loginu do systemu internetowego eFirma24 prosimy o kontakt z Infolinią SK banku. Pomoc można uzyskać również w każdej placówce SK banku.

Narzędzia autoryzacji w systemie internetowym eFirma24

Narzędzia autoryzacji operacji są niezbędne przy obsłudze konta i zabezpieczają wykonywane na nim operacje. W systemie internetowym eFirma24 dostępną są następujące narzędzia autoryzacji:

- **hasła SMS na telefon komórkowy** – są to hasła jednorazowe wysyłane przez SK bank na podany we wniosku o usługę eFirma24 numer telefonu komórkowego, służące do uwierzytelnienia operacji wykonywanych za pomocą systemu internetowego eFirma24.

- **lista haseł jednorazowych (lista TAN)** – jest to lista z nadrukowanymi hasłami do autoryzacji transakcji, które służą do uwierzytelnienia operacji wykonywanych za pomocą systemu internetowego eFirma24. Lista haseł jednorazowych przypisana jest do konkretnego loginu. Lista zawiera 50 haseł jednorazowych oznaczonych kolejnymi numerami. System sam kontroluje które hasła z listy są już wykorzystane i prosi o podanie konkretnego numeru z listy. Ostatnie hasło z listy aktywnej służy do aktywacji kolejnej listy haseł (zamówionej poprzez system internetowy eFirma24).

- **bezpieczny podpis elektroniczny** – podpis elektroniczny weryfikowany przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu w rozumieniu ustawy o podpisie elektronicznym służący do autoryzacji operacji w systemie eFirma24.