

SKARGI

Informujemy, że skargi dotyczące działalności Dyrektorów SK banku lub spraw związanych z członkostwem w SK banku przyjmuje osobiście Prezes Zarządu lub Członek Zarządu nadzorujący daną jednostkę organizacyjną SK banku.

Dyżur Prezesa Zarządu lub osoby go zastępującej odbywa się w czwartki w godzinach 9:00 – 10:00. W celu umówienia się na spotkanie, prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny z sekretariatem pod numerem telefonu (22) 763 87 11.

W sprawie pozostałych skarg związanych z prowadzoną przez SK bank działalnością, Klientów przyjmuje Dyrektor Biura Produktów i Usług.

Dyżur Dyrektora Biura Produktów i Usług lub osoby go zastępującej odbywa się w czwartki w godzinach 10:00 – 12:00. W celu umówienia się na spotkanie, prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny z Biurem Produktów i Usług pod numerem telefonu (22) 763 87 39.

Podstawa: § 12 „Instrukcji przyjmowania i rozpatrywania skarg i reklamacji Klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych przez SK bank”