

Informacje na temat płatności zbliżeniowych MasterCard PayPass™

Co to są płatności zbliżeniowe MasterCard PayPass™ ?

Płatności zbliżeniowe MasterCard PayPass, zwane *potocznie transakcjami zbliżeniowymi*, to możliwość dokonywania kartami płatniczymi z logo MasterCard transakcji bezgotówkowych przy wykorzystaniu funkcji zdalnej transmisji informacji zawartych na mikroprocesorze karty.

Mogą one być realizowane w punktach usługowo-handlowych wyposażonych



w terminal POS z czytnikiem kart zbliżeniowych.

Po czym można poznać, że karta płatnicza posiada funkcję płatności zbliżeniowych?

Karty z funkcją płatności zbliżeniowych posiadają **specjalny znak graficzny** przedstawiający falę radiową, identyfikującą fakt, iż karta wyposażona jest w antenę radiową umożliwiającą zdalną transmisję danych pomiędzy mikroprocesorem a terminalem POS.



Gdzie można dokonywać płatności zbliżeniowych?

Placówki handlowo-usługowe, akceptujące płatności zbliżeniowe są oznaczone naklejkami, na których widnieje symbol płatności zbliżeniowych.



Liczba placówek akceptujących płatności zbliżeniowe stale się powiększa. Więcej informacji można uzyskać na stronie www.paypass.pl

Jakie zalety ma płacenie kartą z funkcją płatności zbliżeniowych?

Głównymi zaletami płacenia taką kartą są:

- oszczędność czasu przy dokonywaniu transakcji – transakcja trwa kilka sekund,
- wygoda – wystarczy zbliżyć kartę płatniczą do czytnika,
- nie wypuszczasz karty z rąk i masz ją cały czas na oku - nie ma potrzeby podawania karty sprzedawcy.

Gdzie można dokonać aktywacji karty wydanej przez SK bank?

Kartę można aktywować na Infolinii (☎ 801 170 070, +48 22 763 87 91 lub 92) oraz w placówkach SK banku.

Czy są ograniczenia w korzystaniu z karty z funkcją zbliżeniową ?

Tak. Ze względów bezpieczeństwa, karty z funkcją zbliżeniową funkcjonują w oparciu o dwa rodzaje limitów, stanowiących wartościowe/iłościovie ograniczenie podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty:

- **limity transakcji on-line** - dotyczą transakcji autoryzowanych, podczas których sprawdzany jest każdorazowo stan środków na rachunku oraz weryfikowany jest limit dzienny transakcji. Po dokonaniu transakcji do momentu jej rozliczenia, na rachunku do którego wydana jest karta będzie utworzona blokada środków,
- **limity transakcji off-line** – dotyczą transakcji dokonywanych bez autoryzacji, podczas których weryfikowana jest wysokość tego limitu oraz licznik dokonania tego rodzaju transakcji. Kwota transakcji do chwili jej rozliczenia nie blokuje dostępnych środków na rachunku.

Czy transakcja zbliżeniowa jest on-line czy off-line?

W SK banku transakcje zbliżeniowe *PayPass* są transakcjami realizowanymi w oparciu o limity transakcji off-line lub on-line, w zależności od indywidualnych ustawień karty i terminala POS, w którym są one realizowane oraz dostępności nie wykorzystanego limitu off-line.

Czy jest możliwość transakcji tylko on-line kartą z funkcją płatności zbliżeniowej?

Przy kartach MasterCard SK banku jest możliwość wyłączenia transakcji off-line, wówczas każda transakcja w tym również zbliżeniowa będzie realizowana w oparciu o dostępne środki.

Jakie są ograniczenia w ramach transakcji zbliżeniowych bez konieczności podawania numeru PIN?

Transakcje zbliżeniowe dokonane do kwoty 50 PLN mogą być realizowane bez podawania numeru PIN.

Czy to oznacza, że gdy karta zostanie skradziona, złodziej będzie mógł dokonać dowolną ilość transakcji zbliżeniowych kartą?

Nie. W celu ograniczenia ryzyka nadużyć SK bank wprowadził dodatkowe zabezpieczenia. Transakcje off-line zostały limitowane ilościowo oraz wartościowo, tak aby kontrolować niskokwotowe wartości transakcji zbliżeniowych.

Terminal POS poprosi o numer PIN i sprawdzi dostępne środki na rachunku zawsze po dokonaniu bezpośrednio po sobie następujących transakcji zbliżeniowych (dokonanych w ramach limitów off-line):

- dla kart **MasterCard Standard, MasterCard Legionovia, MasterCard Business, MasterCard kredytowa** w ilości 4 szt. lub na sumę kwot poszczególnych transakcji o łącznej wartości 100 PLN,
- dla kart **MasterCard VIP** w ilości 4 szt. lub na sumę kwot poszczególnych transakcji o łącznej wartości 150 PLN,

- dla kart **MasterCard Junior** w ilości 4 szt. lub na sumę kwot poszczególnych transakcji o łącznej wartości 40 PLN.

Kiedy przy transakcjach zbliżeniowych wymagane jest podanie numeru PIN?

Jeżeli kwota transakcji zbliżeniowej przekroczy 50 PLN, wówczas należy wprowadzić numer PIN.

W przypadku przekroczenia limitów transakcji off-line (ilościowego/wartościowego) transakcja nie zostanie dokonana zbliżeniowo, natomiast terminal POS poprosi o włożenie karty do terminala, podanie numeru PIN i dokonanie transakcji w sposób tradycyjny. Ze względów bezpieczeństwa prosimy pamiętać o zasłanianiu dłonią PIN-padu podczas wprowadzania numeru PIN.

Jaki są sposoby autoryzacji transakcji zbliżeniowych?

Transakcje do kwoty 50 zł autoryzowane są poprzez zbliżenie karty płatniczej do czytnika kart zbliżeniowych, powyżej tej kwoty dodatkowo wymagane jest podanie numeru PIN. Wtedy transakcja jest autoryzowana w oparciu o limity on-line.

Czy transakcje zbliżeniowe są akceptowane poza Polską?

Tak, jeśli terminal przy użyciu, którego jest wykonywana transakcja, jest dostosowany do obsługi tego rodzaju płatności. Wartość jednej płatności zbliżeniowej zależy jednak od tego jaki limit dla takiej operacji obowiązuje w danym kraju np.:

- w Wielkiej Brytanii jest to 15 funtów,
- w krajach Europy, gdzie obowiązującą walutą jest Euro, płatność nie może przekraczać 20 Euro (z wyjątkiem Włoch gdzie limit wynosi 25 Euro).

Czy płatności zbliżeniowe są bezpieczne?

Tak. Transakcja dokonana przy użyciu technologii zbliżeniowej MasterCard *PayPass* gwarantuje taki sam poziom bezpieczeństwa, jak transakcja wykonywana standardową kartą płatniczą. Chip wbudowany w kartę MasterCard *PayPass* korzysta z takich samych technik szyfrowania, zarówno w odniesieniu do transakcji zbliżeniowych jak i stykowych oraz generuje dynamiczne klucze zabezpieczające płatność – indywidualny podpis komunikatu, który ma unikalny charakter dla każdej transakcji. Tak więc nawet w przypadku przechwycenia danych podczas zdalnej transmisji nie można ich ponownie wykorzystać do realizacji innej transakcji. Jedynie oryginalna karta z mikroprocesorem może generować świeże i ważne hasła zabezpieczające transakcje, przez co wszystkie płatności są unikalne, a odtworzenie unikalności transakcji może zostać wykryte.

Jak wygląda płatność zbliżeniowa?

Płatność zbliżeniowa przebiega w następujący sposób:

- klient zgłasza chęć zapłaty kartą z funkcjonalnością zbliżeniową,
 - sprzedawca wprowadza na terminalu POS kwotę transakcji,
 - karta aktywuje się tylko na sygnał wysyłany z czytnika terminala POS jedynie w chwili dokonywania konkretnej płatności,
 - karta musi znajdować się bardzo blisko czytnika – nie dalej niż 5 cm,
 - po przyjęciu płatności czytnik urządzenia od razu dezaktywuje się.
- Nie ma więc możliwości dokonania "przypadkowej płatności" zbliżeniowej ani zapłacenia za cudze zakupy,

- nie ma możliwości zapłacenia dwa razy za te same zakupy, nawet jeśli zbliżysz kartę do czytnika terminala POS kilka razy.

Co należy zrobić w przypadku zagubienia, utraty lub kradzieży karty?

Gdy masz podejrzenie, że karta płatnicza została zagubiona, skradziona lub jest w posiadaniu osób niepowołanych **należy bezzwłocznie dokonać zastrzeżenia karty** poprzez kontakt z:

- **Sekcją Zastrzeżeń FDP** (czynną całą dobę 7 dni w tygodniu)
☎ +48 22 515 31 50
- **Infolinią SK banku** (czynna w dni robocze w godz. 08-20)
☎ +48 22 763 87 91 lub 92, 801 170 070
- **Placówką SK banku** (sieć placówek dostępna jest na stronie www.skbank.pl). Tutaj też masz możliwość zablokowania karty – tj. czasowego „miękkiego zastrzeżenia” karty.

Czy karty z funkcją płatności zbliżeniowych można używać jedynie do płatności zbliżeniowych?

Nie. Taką kartą można również dokonywać transakcji w tradycyjny sposób:

- w terminalu POS, w tym jako transakcje w ramach usług Płać kartą i wypłacaj (wypłata gotówki podczas realizacji transakcji zakupów),
- w bankomacie,
- w kasie banku,
- poprzez Internet.